

Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Flowdesk B.V., gevestigd aan de Plantagelaan 22, 3772 MB te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68356706.

Versie 02.2026

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij daarmee omgaan.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website www.flowdesk.nl verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, bij het aanvragen van een dienst of bij het inschrijven voor communicatie, of waarvan bij opgave duidelijk is dat deze aan ons worden verstrekt.

Doeleinden van gebruik

Flowdesk verwerkt uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij gebruiken uw gegevens onder meer voor:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, diensten en aanvragen;
- relatiebeheer en het opnemen van contact;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website;
- product- en dienstontwikkeling;
- marketing- en communicatieactiviteiten, zoals nieuwsbrieven en gerichte advertenties (indien toestemming is gegeven);
- het bepalen van strategie en beleid;
- het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van misbruik;
- het opsporen van onrechtmatige handelingen.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van geldige grondslagen, zoals uitvoering van een overeenkomst, toestemming, wettelijke verplichtingen of een gerechtvaardigd belang.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- bedrijfsgegevens en functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- technische gegevens (zoals IP-adres en browserinformatie);
- gegevens over uw gebruik van de website, zoals klik- en surfgedrag;
- cookie-ID.

Delen van gegevens met derden

Flowdesk verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Doorverwijzing naar Scailer B.V.

Indien u via Flowdesk een aanvraag doet voor een specifieke dienst die wordt uitgevoerd door het aan ons gelieerd bedrijf, Scailer B.V., kunnen wij – uitsluitend met uw voorafgaande toestemming – uw contactgegevens delen met Scailer B.V.

Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om uw aanvraag te behandelen of om u in contact te brengen met de juiste partij. Het betreft uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn, zoals uw naam en contactgegevens.

Scailer B.V. treedt hierbij op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Scailer B.V.

U kunt uw toestemming voor het delen van uw gegevens te allen tijde intrekken.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij hanteren wij onder meer de volgende richtlijnen:

- contactverzoeken: maximaal 1 jaar;
- klantgegevens: maximaal 7 jaar (in verband met fiscale verplichtingen);
- marketinggegevens: totdat u zich uitschrijft;
- analytische gegevens: maximaal 26 maanden.

Gegevensbeveiliging

Flowdesk maakt gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot uw gegevens en maken wij alleen gebruik van beveiligde verbindingen (TLS/SSL).

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw apparaat.

Wij gebruiken:

- functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website;
- analytische cookies (bijvoorbeeld via Google Analytics) om inzicht te krijgen in het gebruik;
- marketingcookies, waarmee wij content en advertenties kunnen afstemmen op uw interesses (alleen met toestemming).

Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf uw toestemming.

U kunt cookies via uw browserinstellingen verwijderen, blokkeren of beheren.

Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

Links naar websites van derden

Op onze website kunnen links voorkomen naar websites van derden. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze websites te raadplegen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Doorgifte van gegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen in overeenstemming met de wetgeving.

Uw wettelijke rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens over te laten dragen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact met ons opnemen via info@flowdesk.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn reageren.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Flowdesk behoudt zich het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens

Flowdesk B.V.

Plantagelaan 22

3772 MB Barneveld

E-mail: info@flowdesk.nl

Telefoon: 0342-745745